

ご案内 移動情報センター

障害のある方やご家族等からの外出に関する相談に応じ、一人ひとりの状況に合わせて、利用できるサービス等のご案内やサービス事業所等の紹介・コーディネートを行う相談・情報提供窓口です。

■ご案内する内容

- 支援制度などの公的サービスの情報提供
- 地域のボランティアやタクシー事業者などの情報提供
- サービス事業所・ガイドボランティアなどの紹介とコーディネート

ほか

募集★ ガイドボランティア

障害のある方の外出に付き添うボランティアです。活動に対して奨励金が支払われる横浜市独自の制度で、18歳以上であれば、どなたでも登録可能です。

(活動1回1000円、ガイドの開始または終了地点まで交通費がかかる場合1回1500円)

関心のある方は西区移動情報センターまで気軽にお問い合わせください。

でかけることの よるこびを

お問合せ

社会福祉法人 横浜市西区社会福祉協議会

西区移動情報センター

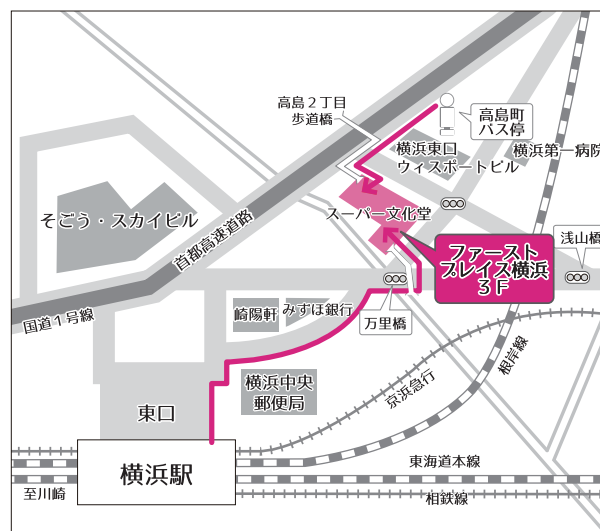
〒220-0011 横浜市西区高島2-7-1

ファーストプレイス横浜3階

電話 045-450-5005 fax 045-451-3131

mail info-nishi@yokohamashakyo.jp

HP www.yoko-nishishakyo.jp/



障害のある方のための 外出相談窓口



西区移動情報 センター

相談受付専用電話

045-620-5998

ido-nishi@yokohamashakyo.jp

月曜～金曜日 9時～17時

(祝日・年末年始を除く)

支援の流れ

1 相談

●相談内容をお伺いします。
(通院、通学、通所、余暇活動、社会参加、車による移動など)

相談内容に応じてご本人にお会いします。

2 対応

●支援内容にそって事業所や支援者(ガイドボランティアなど)を探します。

3 支援者との 顔合わせ

●移動情報センターが仲介し、支援者と会っていただきます。

4 支援 開始

●支援者との合意により、支援サービスがはじまります。

5 同行

●1回目の支援は、経路などの確認を含めセンター職員も同行します。

6 調整

●コーディネート後も支援の状況を確認しながら、より適切な対応に務めます。

このような相談ができます

▶ 通学の付添い



Q 個別支援級に通う子どもの登下校で付き添ってくれる人はいませんか。

A 登録している付き添いボランティアや地域の方にお声かけし、コーディネーターが対応可能なボランティアを紹介します。



Q 特別支援学校への通学で、バス停まで付き添ってくれる事業所を探してくれませんか。

A 利用される方に合ったガイドヘルパー事業所を紹介しています。

▶ 通所の付添い



Q 自宅から通所先まで、公共交通機関を使って付き添ってくれるヘルパー事業所を紹介してくれませんか。

A ご本人にあった事業所を調べて紹介します。必要に応じてガイドボランティアの情報もお伝えします。

▶ 学校～放課後の居場所までの送迎



Q 学校から放課後等デイサービスまで車で送ってほしいのですが。

A ご本人の状態にあった車両を所有している事業所等を調べ、紹介します。

▶ 通院・車両での外出など



Q 通院するため、車いすのまま乗れるタクシーはありますか。

A 福祉有償運送、介護タクシー・Uターンタクシーなど、車いすのまま乗れる車両を所有するさまざまな事業所等があります。

▶ 移動情報センターについて



Q ガイドヘルパーや付き添いボランティア(ガイドボランティア)について詳しく教えてください。

A ガイドヘルパー、ガイドボランティア、移動に関する制度やサービスについて紹介します。

●コーディネーターが対応いたします

西区移動情報センターでは障害のある方やそのご家族などから相談を受け、近隣区の移動情報センターや行政・関係機関などと連携をとりながら利用できるサービスやボランティアなどを紹介します。事業者、支援に取り組む方もお気軽にご連絡ください。